

2017年7月7日

西菱電機株式会社

「悟空」お客様窓口ご案内システムを東京都世田谷区様に納入！

～待ち時間・対応時間のデータ収集、窓口業務の効率化で区民サービス満足度向上へ～



西菱電機株式会社（本社：兵庫県伊丹市、代表取締役社長：西岡 伸明、以下「西菱電機」）は、表示灯株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：上田 正剛、以下「表示灯」）との連携により、東京都世田谷区様に「悟空」窓口ご案内システムを納入し、6月26日から運用を開始しました。

「悟空」は、携帯電話ショップや自治体、病院、金融機関等において店内・庁舎内の待ち時間を短縮するだけでなく、スタッフや職員の皆様の効率的な窓口業務までもサポートする多機能発券機システムです。今回、発券から書類の交付まで同じ番号でご案内・手続きを可能とする機能を追加したことで、一層の業務の効率化、サービスの向上を実現しました。さらには、待ち時間・対応時間のデータを収集・分析することで、業務改善にも貢献します。

また、自治体や交通の分野に強い広告代理店である表示灯との連携により、広告モニターと番号案内モニターを隣接して設置いたしました。これにより、通信料やメンテナンス費用の負担がないうえに、広告料金や行政財産使用料といった税外収入が得られるというメリットも実現いたしました。引き続き、自治体様をはじめとする様々な窓口業務の効率化のため、メリットの拡充や機能面の強化に努めます。

西菱電機グループは今後も、情報通信の力で安心・安全・快適社会の実現を目指してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

西菱電機株式会社 広報グループ TEL : 072-771-3811 本社 : 兵庫県伊丹市藤ノ木 3-5-33

「悟空」お客様窓口ご案内システム Web サイト <http://www.seiryodenki.co.jp/goku/>