



ニュースリリース

2019年11月22日

西菱電機株式会社

鳥取大学総務企画部広報企画室

店舗運営システム（発券機システム）の予約最適化に関する 共同研究の開始について

西菱電機株式会社（本社事務所：大阪府大阪市、代表取締役社長：西井希伊）と国立大学法人鳥取大学（鳥取県鳥取市、学長：中島廣光）は、携帯ショップなどをご利用いただいている店舗運営システム（発券機システム）における最適な予約の割り当てを行うアルゴリズムについて、共同研究を開始しました。

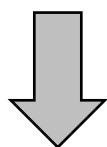
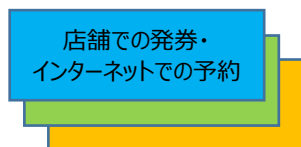
店舗運営システム（発券機システム）は、携帯ショップにおいてお客様の店内での待ち時間を短縮するだけでなく、販売スタッフの効率的な店舗運営をサポートする、多機能発券機システムです。

近年、携帯ショップでは、スマートフォンのご案内・ご説明には時間を要することから、来店されたお客様の待ち時間が長くなり、お客様の店舗への満足度が下がることが課題となっています。それを解決するために、携帯ショップでは事前にウェブサイトで来店予約をいただいたお客様を優先してご案内する施策をとっています。それに伴い、予約されたお客様と予約なしで来店されたお客様のスケジュールを手作業で調整しており、効率的に調整することが、店舗運営の重要なポイントとなっています。

今回の共同研究では、店舗において店舗運営システム（発券機システム）を利用した発券と、ウェブサイトからの予約・発券に対して、過去のデータや店舗スタッフの状況等の様々な条件から最適な予約の割り当てを行うアルゴリズムを開発することを目標としています。従来、予約の割り当ては手作業で行っていましたが、最適な割り当てが自動でできるようになることで、お客様の待ち時間の解消や店舗運用を効率化することが期待できます。

●共同開発のイメージ

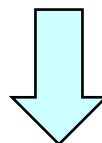
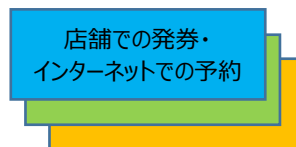
【現状】



手作業で
予約の割り当て



【共同開発で見込まれる効果】



自動で
最適な予約の割り当て



【本件に関する問い合わせ先】

- 西菱電機株式会社 広報グループ（本社事務所） TEL：06-6345-4160

本社事務所：大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル

URL：<https://www.seiryodenki.co.jp/contact/>

- 国立大学法人鳥取大学 工学部 社会システム土木系学科

准教授 小柳 淳二 TEL：0857-31-5307 E-mail: junji@tottori-u.ac.jp