

お客様窓口ご案内システム「悟空」を松山市役所様に納入！

～待ち時間・対応時間の削減で密集回避！窓口業務の効率化で市民サービス満足度向上～



西菱電機株式会社（本社：大阪市北区 代表取締役社長：西井 希伊、以下「西菱電機」）は、表示灯株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：上田 正剛、以下「表示灯」）との連携により、松山市役所様に窓口ご案内システム「悟空」を納入しました。

「悟空」は、携帯電話ショップや百貨店、自治体等において店内・庁舎内での待ち時間を短縮するだけでなく、スタッフや職員の皆様の効率的な窓口業務までもサポートする多機能発券機システムです。今回の納入により、窓口の混雑状況が専用サイトより確認できるようになったほか、スマートフォンなどで窓口の事前予約が可能になったことで、お客様の待ち時間に対するご不安やご不満を改善するとともに、窓口の業務効率化にも貢献しました。事前予約は個人情報の入力が不要で、メールアドレスのみで行うことができ、セキュリティ面も強化しています。

また、住民票や転居届などの申請書もスマートフォンで事前に入力でき、画面に表示されるQRコードを市役所内の端末で読み込むと、申請書の印刷が可能に。お客様の市役所内での滞在時間が短縮されるなど、新型コロナウイルス感染症対策として密集の回避にも効果が期待できます。

さらに、自治体や交通の分野に強い広告代理店である表示灯との連携により、広告モニターと番号案内モニターを併設することで、広告料や行政財産使用料といった税外収入が得られるほか、通信料やメンテナンス費用の負担を無くすることで、高いコストパフォーマンスも実現しております。引き続き、自治体様をはじめとする様々な窓口業務の効率化のため、メリットの拡充や機能面の強化に努めます。

西菱電機グループは今後も、情報通信の力で安心・安全・快適社会の実現を目指してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

西菱電機株式会社 本社事務所：大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル

広報グループ：06-6345-4160

「悟空」お客様窓口ご案内システム Web サイト <http://www.seiryodenki.co.jp/goku/>