

「悟空」お客様窓口ご案内システムを 携帯電話サービス「mineo (マイネオ)」の店舗に納入！

～待ち時間の短縮・混雑状況の把握・窓口業務の効率化でお客様満足度の向上を実現～



西菱電機株式会社（本社：兵庫県伊丹市、代表取締役社長：西岡 伸明、以下「西菱電機」）は、株式会社ケイ・オプティコム様（本社：大阪市北区、代表取締役社長：藤野 隆雄）が運営する、携帯電話サービス「mineo (マイネオ)」ショップに「悟空」窓口ご案内システムを納入しました。

「悟空」は、携帯電話ショップや病院、銀行、自治体等においてお客様の店内・庁舎内での待ち時間を短縮するだけでなく、スタッフや職員の皆様の効率的な窓口業務までもサポートする、多機能発券機システムです。今回、多数のお客様のご来店が見込まれる渋谷センター街での出店に際し、携帯電話ショップで多くの実績を持つ「悟空」を、円滑な店舗運営に活かすためにご採用いただきました。

2017年2月1日にオープンした「mineo 渋谷」では月に2,500組程のお客様が来店されるなど、盛況を博されており、早速、本システムご採用の効果を実感いただいています。「mineo 渋谷」の他には、2017年2月14日オープンの「mineo ショップ 神戸」「mineo ショップ 秋葉原」にも納入しています。

「mineo 渋谷」店長 黒瀬様コメント

- ・お客様が待ち時間を店舗の外からでもご確認いただけるのが良い。
- ・画面上のボタンも大きく、お客様にも感覚的に操作していただける。

西菱電機グループは、情報通信の力で社会の安心・安全・快適の実現を目指してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

西菱電機株式会社 広報グループ TEL：072-771-3811 本社：兵庫県伊丹市藤ノ木 3-5-33

「悟空」お客様窓口ご案内システム Web サイト <http://www.seiryodenki.co.jp/goku/>