

施設内障害時の緊急連絡・報告をサポート

西菱電機
BT

システム共同開発



障害発生時の緊急連絡や報告を支援する
アプリのイメージ

JR東日本ビルテック
(BT)は、西菱電機

アシリティーマネジメン
トのうち建物維持管理に
ついて、施設内で障害

が発生した際の緊急連絡
と報告をサポートするシ
ステムを開発した。本年
度下期の実用化を目指
し、今月下旬から8月
までの予定で、自社の管
理施設で実証実験を行

う。 BTが持つ緊急事態の
情報連絡・共有体制のシ
ステム化による業務の
高度化・効率化のアイデ
アと、西菱電機の業務シ
ステム基盤の活用と防災
・BCP(事業継続計
画)システムに関する知
見を活用し、新しいシス
テムの共同開発につなげ
た。

管理施設内で火災や設
備トラブルなどの障害が
発生した際、スマートフ
ォンアプリから報告内容
を入力すると、ビルのオ
ーナーやメンテナンスス
タッフら関係者に自動配
信される。このため、障
害発生の初動から処置の
完了までの間、速やかな
情報共有を図ることがで
きる。