

2023/8/23

お客様各位

GOKUAQUA (旧名称：GOKU (悟空)) 3G 対応サービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。
西菱電機は、長年にわたりご愛顧いただいております下記の製品及びサービスを、誠に勝手ながら終了させていただきます。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
今後とも、お客様にご満足いただける製品の提供を目指してまいりますので、変わらぬご愛顧のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

株式会社 NTT ドコモ様の、3G (第 3 世代移動通信方式「FOMA®」) サービスが、
2026 年 3 月 31 日に終了するため、以下製品及び保守・サービスを終了させていただきます。

(関連情報 URL : https://www.docomo.ne.jp/info/news_release/2019/10/29_00.html)

1. 販売 (サービス) 終了製品

製品名 (型名) : テレメトリ端末 (TM101)

サービス : FOMA(3G)回線により構成したクラウドサービス

2. 販売 (サービス) 終了時期

2026 年 3 月

TM101 の新規販売、並びに 3G 対応サービスの新規契約は終了いたしました。

製品販売 (既設品故障に伴うご更新等に対する販売) につきましても、在庫限りのため、上記より早く終了させていただく可能性がございます。

3. 今後の対応について

後継機種であるテレメトリ端末 TM102 及び TM501 は、4G (第 4 世代通信方式 : LTE) 及び、マルチキャリアに対応しており、販売・サービスのご提供を継続いたします。

なお、上記の TM102 及び TM501 につきましては、この度販売を終了する TM101 の代替品としてご利用いただく事が可能です。TM101 から当該代替品へのご更新をいただいた場合においては、ユーザーインターフェース(Web やメール)の変更は発生いたしません。

ご不明な点などございましたら、最寄りの営業所まで、お気軽にお問い合わせください。

[お問い合わせ先] (月～金 9:00～17:30 土日祝を除く)

東京支社 (03) 5777-3944

神奈川営業所 (045) 317-6802

大阪支社 (06) 4797-7601

以上