

2018年7月25日

西菱電機株式会社

トランシーバーアプリ「Transceiver」の提供開始

西菱電機株式会社（本社事務所：大阪府大阪市、代表取締役社長：西岡 伸明、以下「西菱電機」）は、『Seiryo Business Platform (SBP)』の現場コミュニケーションサービスの第三弾として、携帯電話アプリケーション「Transceiver（トランシーバー）」を2018年7月25日（水）より提供開始いたします。



Transceiver アプリ画面イメージ
(京セラ DURA FORCE® PRO にインストールした場合)

■サービス内容

Androidスマートフォン（5.1以降）に対応しておりますので、現在ご使用しているAndroidスマートフォンにインストールすることで初期投資を抑えることが可能です。

機能としては、一斉通話、グループ通話、マルチ（複数）グループ通話、個別通話などの基本機能に加えて、強制通話、地域通話、近隣通話、マンダウン、一人安全サポート（Lone Worker）、音声モニター、録音、位置情報などのプロフェッショナル機能も備えており、堅牢型スマートフォンにインストールすれば過酷な環境下の業務でトランシーバーをご利用されているお客様にも最適です。また、インストール済みのアプリ、インターネット、外線電話もそのままご利用できます。

利用方法としては、利用端末の接続制限（セキュリティ対策）によって許可した外注先をグループに追加して、通話することも可能です。

	トライアル	ライト	ベーシック	ビジネス
月額料金(1IDあたり)	¥0	¥600	¥1,000	¥1,800
ログ保存期間	1ヶ月	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月
グループ通話	✓	✓	✓	✓
マルチグループ通話	✓	✓	✓	✓
一斉通話	✓	✓	✓	✓
個別通話	✓		✓	✓
強制通話	✓		✓	✓
地域通話	✓		✓	✓
近隣通話	✓		✓	✓
緊急通話	✓		✓	✓
音声モニター	✓		✓	✓
位置情報	✓		✓	✓
録音機能	✓			✓
マンダウン	✓			✓
一人安全サポート	✓			✓

■利用例

運送業、タクシー、バス、建設業、メンテナンスなど、音声ですぐに連絡を取り、指示を出すようなシーンに最適です。

業界/業種	利用例
運送業(運送、配送)	・顧客の急な依頼に対応できるドライバーを探すため呼びかけ ・交通情報や天気情報をドライバーに一斉通話(配信)
旅客業(タクシー、バス)	・位置情報から顧客の現在地に近いドライバーを選定 ・特定エリアの担当ドライバーに配車依頼
建設業	現場監督から作業員へ一斉通話で指示
メンテナンス	・作業状況を音声通話で逐次共有 ・マンダウンや一人安全サポートで作業者の安全を確認

* DURA FORCE®は京セラ株式会社の登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

西菱電機株式会社 本社事務所：大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル

広報グループ（本社事務所）TEL : 06-6345-4160

事業開発本部（東京支社） TEL : 03-5777-3944 E-mail : info@cs.seiryodenki.co.jp